

LINKATE, vi bloccheranno o cripteranno il pc e per sbloccarlo vi chiederanno un riscatto;

•“Acquisto di vacanze su Internet” accertiamoci che si tratti di un'azienda seria e affidabile., verificare l'attendibilità di ciascun sito che offre viaggi e vacanze con pareri su blog personali e forum. Per evitare spiacevoli conseguenze è molto importante farsi recapitare la ricevuta dell'avvenuto pagamento, se questo è avvenuto in anticipo.;

•Comprate un oggetto online e il venditore vi chiede di pagare con un bonifico o con una ricarica. NON LO FATE, potreste non ricevere mai la merce e non recuperare più il denaro. Meglio accertarvi preventivamente sull'affidabilità del venditore e poi eventualmente pagare con mezzi elettronici sicuri, tipo Paypal, che garantiscono la transazione.

Naturalmente la Top 7 è solo indicativa e molte altre truffe possono essere architettate da abili imbroglioni. Per questo vi invitiamo a seguire i nostri consigli.

Carte di credito e truffe sui conti correnti online

•Gli Istituti di Credito o le Società che emettono Carte di Credito non chiedono mai la conferma di dati personali tramite e-mail ma contattano i propri clienti direttamente per tutte le operazioni riservate. Diffidate delle e-mail che, tramite un link in esse contenute, rimandano ad un sito web ove confermare i propri dati. Non LINKATE su quel link!!!;

•Nel caso riceviate una e-mail, presumibilmente da parte della vostra banca, che vi fa richiesta dei riservati dati personali, recatevi sempre personalmente presso il vostro istituto di credito.

•Se credete che l' e-mail di richiesta informazione sia autentica, diffidate comunque del link presente in questa, collegatevi al sito della banca che l'ha inviata digitando l' indirizzo internet, a voi noto, direttamente nel browser. Non cliccate su quel link!!

•Verificate sempre che nei siti web dove bisogna immettere dati (account, password, numero di carta di credito, altri dati personali), la trasmissione degli stessi avvenga con protocollo cifrato.

•Controllate, durante la navigazione in Internet, che l'indirizzo URL sia quello del sito che si vuole visitare, e non un sito “copia”, creato per carpire dati.

•Installate sul vostro computer un filtro anti-spam.

•Controllate che, posizionando il puntatore del mouse sul link

presente nell'e-mail, in basso a sinistra del monitor del computer, appaia l'indirizzo Internet del sito indicato, e non uno diverso.

Acquisti (on line) di merce contraffatta

Il fenomeno della contraffazione non riguarda solo il settore dell'abbigliamento o delle monete, ma anche quello dei giocattoli, dei farmaci, degli alimenti, dei cosmetici, dei detersivi, dei pezzi di ricambio, ecc.

Primo segnale della contraffazione.

Un eccessivo divario tra il prezzo del bene e quello ordinariamente applicato dalle reti di vendita ufficiali può già rappresentare un probabile indice della contraffazione. Salvo che non si tratti di prodotti fuori produzione o in svendita, non illuderti di aver trovato un “buon affare”.

Pericoli derivanti dal loro utilizzo.

Tali prodotti costituiscono, oltre che un danno per l'economia nazionale, anche un possibile pericolo per la tua salute, a causa dell'assenza di garanzie di sicurezza dei materiali utilizzati e delle procedure attuate per fabbricarli.

Cautele da adottare.

Per gli acquisti “sicuri” è opportuno che ti rivolga sempre a distributori ufficiali e autorizzati in grado di fornire evidenti garanzie sull'origine dei prodotti. Controlla sempre le etichette dei prodotti acquistati e diffida di quelli privi delle indicazioni d'origine e del “marchio CE”. Soprattutto negli acquisti on-line, queste garanzie vengono ulteriormente meno dovendo acquistare “a scatola chiusa”. Anche in questi casi, rivolgiti solo a siti web attendibili.

Sanzioni.

Tieni sempre presente che esistono sanzioni anche per chi acquista prodotti contraffatti!!!

Maggiori informazioni e approfondimenti nelle pagine web dedicate presenti nei siti istituzionali:

www.prefettura.it/belluno/

www.poliziadistato.it/

www.carabinieri.it/

www.gdf.gov.it/

Un ultimo consiglio se ti senti minacciato, raggirato o vittima di reato: chiama subito!

POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA




Prefettura di Belluno
Cittadini
E
Forze
dell'Ordine
uniti contro le
TRUFFE

Se ti senti minacciato o vittima di reato: chiama subito!

POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA






Prefettura di Belluno
Ufficio Territoriale del Governo

"Cittadini e Forze dell'Ordine uniti contro le truffe"

Campagna di comunicazione in favore dei cittadini

"Cittadini e Forze dell'Ordine uniti contro le truffe"... è il monito, rivolto alla popolazione, attraverso la campagna di comunicazione promossa dalla Prefettura di Belluno in collaborazione con la locale Questura ed i Comandi Provinciali dei Carabinieri e della Guardia di Finanza.

L'obiettivo è quello di limitare il più possibile truffe, furti e raggiri ai cittadini ed in particolare alle persone anziane, attraverso un'azione preventiva di sensibilizzazione indicando le più semplici regole di sicurezza e di autotutela. Ed infatti, sebbene la situazione dell'ordine e sicurezza pubblica di questa provincia sia più che positiva, le truffe perpetrate, con vari mezzi tra cui anche attraverso i sistemi informatici, nei confronti dei cittadini sono in lieve aumento.

Il progetto - elaborato in seno al Comitato provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica - prevede la diffusione di opuscoli recanti un vademecum semplice e diretto delle norme comportamentali da tenersi in casa, in strada, nell'uso dei sistemi informatici e presso gli sportelli bancari e postali.

Il Vice Prefetto Vicario-Reggente la Prefettura di Belluno
(Carlo DE ROGATIS)

Contro le truffe a casa

In casa. Non aprite quella porta!

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **aprofitano della buona fede** dei cittadini:

"Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica"

"Quattro pensionati truffati da falsi impiegati comunali"

"Altre tre persone cadute nella trappola di una banda di truffatori metropolitani"

Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni.

"La prevenzione è la migliore difesa"

L'identikit del truffatore

Il truffatore, in genere, non è una persona violenta. Il più delle volte è distinto, elegante, fine parlatore, si mostra colto e agisce con abilità e spesso in coppia. Spesso mostra finti tesserini di appartenenza ad aziende di pubblica utilità.

A volte indossa abiti da lavoro o divise di forze dell'ordine. Può conoscere il vostro nome, quello dei vostri parenti e le vostre abitudini. Il truffatore infatti raccoglie informazioni sulla vostra vita e le usa per carpire la vostra fiducia.

Attenzione a...

Falsi dipendenti di società erogatrici di pubblici servizi (Inps, società di gas, luce, acqua, telefono...); falsi appartenenti alle forze dell'ordine (poliziotti, carabinieri, finanzieri, vigili urbani); falsi impiegati di banca/posta; falsi amici di un parente; finte donazioni o false eredità.

I consigli delle Forze dell'Ordine

Ricordatevi che di solito il **controllo domiciliare delle utenze domestiche** viene preannunciato con un avviso (apposto al portone di un palazzo o comunicato al portiere) che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.

Un **decalogo** "in pillole" può esservi utile:

- **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- **non mandate i bambini** ad aprire la porta;
- comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- in caso di **consegna** di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. In assenza del portiere, se dovete firmare la ricevuta aprite con la catenella attaccata;
- **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- nel caso in cui abbiate ancora dei **sospetti** o c'è qualche particolare che non vi convince, telefonate all'ufficio di zona dell'Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;
- tenete a disposizione, accanto al telefono, un'**agenda** con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, BIM-GSP etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- **non date soldi a sconosciuti** che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato;
- mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta;

**Collabora con le Forze dell'Ordine
e nel caso in cui ti senta minacciato,
raggirato o vittima di reato:
chiama subito!**

POLIZIA DI STATO ARMA DEI CARABINIERI GUARDIA DI FINANZA



- se inavvertitamente **avete aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Inviatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni.

In generale, per tutelarvi dalle truffe:

- diffidate sempre dagli **acquisti molto convenienti** e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;
- non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza;
- non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;

Truffe on-line

In effetti la maggior parte dei "navigatori" adulti ed esperti ha imparato ad usare un minimo di cautela nell'interagire con chi non si conosce e tale cautela è generalmente sufficiente per evitare brutte sorprese. Se si conosce qualcuno sulla chat e si decide di incontrarlo dal vivo, dare il primo appuntamento in un luogo pubblico e affollato e non andare all'appuntamento da solo rappresenta una precauzione sufficiente per evitare brutte sorprese.

Non è la stessa cosa per i bambini. La loro curiosità unita all'ingenuità può metterli in condizione di rischio nel momento in cui vengono avvicinati on-line da soggetti con cattive intenzioni, ad esempio con pedofili. Sarebbe opportuno per questo motivo accompagnare i bambini nella navigazione e insegnargli a raccontare sempre ai genitori le loro esperienze di navigazione.

**LA TOP 7
delle truffe online più diffuse in questo momento**

- Vi arriva una e-mail che vi annuncia una vincita ad un casinò online: **NON APRITELA**, contiene un virus che vi mette KO il PC;
- Ricevete una e-mail da parte di una sedicente azienda di impiego che vi offre lavoro in cambio di un'iscrizione a pagamento al loro servizio: **DIFFIDATE**. Ma non dovrebbero pargarvi loro?
- Un'agenzia immobiliare vi chiede una commissione per vendervi casa: **ATTENZIONE**, si dileguerà subito dopo il vostro versamento;
- La famosa e-mail delle poste o delle Banche che vi chiede i dati (nome utente e password) perché il vostro conto corrente sarebbe stato violato: **FALSO**, le Poste Italiane o qualsiasi banca non chiede mai ai propri clienti i dati per e-mail;
- Truffa dell'antivirus: una e-mail vi invita a cliccare su un link per scaricare un antivirus perché il vostro PC è stato attaccato. **NON**